

Zwangsangaben gemäß TMG, BGB:

### **Information über Art, Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten:**

Wir, die Firma Bücherladen Neckarstadt, nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst und halten uns an die Regeln der Datenschutzgesetze. Die persönlichen Daten, die auf diesen Seiten erfragt werden, umfassen den Namen, Angaben zum Kontakt sowie Informationen zur Rechnungsstellung und Abwicklung Ihrer Bestellung.

Wir speichern und nutzen Ihre persönlichen Daten nur, soweit dies zur Vertragsabwicklung, Leistungserbringung und Abrechnung erforderlich ist.

Ihr Besuch auf unserer Seite [www.buecherladen-neckarstadt.de](http://www.buecherladen-neckarstadt.de) wird protokolliert. Erfasst werden die von Ihrem PC verwendeten IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, der Browsertyp und das Betriebssystem Ihres PCs sowie die von Ihnen betrachteten Seiten. Diese Daten sind für uns nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Sie können die gespeicherten Daten jederzeit per E-Mail anfragen unter [buecherladen.neckarstadt@t-online.de](mailto:buecherladen.neckarstadt@t-online.de).

Wenn Sie weitere Fragen zum Thema Datenschutz haben, wenden Sie sich an den Datenschutzbeauftragten unseres Unternehmens Herrn Royen. Sie erreichen ihn per email unter [buecherladen-neckarstadt@t-online.de](mailto:buecherladen-neckarstadt@t-online.de) oder -zu den Geschäftszeiten- telefonisch unter 0621 37 77 29.

### **Information über die einzelnen technischen Schritte, die zu einem Vertragsschluss führen:**

Der Bücherladen-Neckarstadt betreibt keinen online-shop. Ein Vertrag kommt durch eine

telefonische Bestellung oder eine Bestellung über e-mail zu Stande. Wenn Sie per e-mail bestellen möchten, können Sie dazu unsere Kontaktseite nutzen.

### **Information darüber, ob der Vertragstext nach Vertragsschluss gespeichert wird und ob er dem Kunden zugänglich ist:**

Per e-mail eingegangene Bestellungen werden bis zur vollständigen Bezahlung gespeichert. Sie können bis zur Auftragsabwicklung eine Kopie ihrer e-mail Bestellung anfordern. Die Kopie an Ihre e-mail Adresse versendet.

### **Information darüber, wie der Kunde Eingabefehler vor Abgabe der Bestellung erkennen und berichtigen kann:**

Bitte überprüfen Sie vor dem Versenden per e-mail Ihre Bestellung auf Vollständigkeit.

### **Information über die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache:**

Ihre Bestellung muß in deutscher Sprache verfaßt sein.

### **Eingangsbestätigung der Bestellung:**

Sie erhalten nach Eingang Ihrer e-mail Bestellung eine Bestätigung per e-mail

### **Information darüber, wie der Vertrag zustande kommt:**

Ein Vertrag kommt durch eine telefonische Bestellung bei uns oder nach Eintreffen einer Bestellung per e-mail an uns zu Stande.

### **Informationen über Einzelheiten der Zahlung, Lieferung oder Erfüllung:**

Die Ware muß bei Abholung m Laden sofort bar bezahlt werden. Institutionen beliefern wir gegen Rechnung. Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag sofort und ohne Abzüge auf das auf der Rechnung angegebene Konto. Die gelieferte/abgeholte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

### **Leistungs-/Änderungsvorbehalt:**

Wir behalten uns vor, von einer Ausführung Ihrer Bestellung abzusehen, wenn wir den bestellten Titel nicht vorrätig haben, der nicht vorrätige Titel beim Verlag vergriffen und die bestellte Ware infolgedessen nicht verfügbar ist. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und einen gegebenenfalls bereits gezahlten Kaufpreis unverzüglich rückerstatten.

### **Information über anfallende Liefer- und Versandkosten:**

Wir liefern nur innerhalb Deutschlands porto- und versandkostenfrei.

### **Informationen über die Bedingungen und Rechtsfolgen der Ausübung des Rückgaberechts:**

Dazu haben wir [hier eine gesondertete Seite](#)

### **Information über Kundendienst und geltende Gewährleistungs- und Garantiebedingungen:**

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbedingungen

Ihr Bücherladen Neckarstadt